

IL QUADRIFOGLIO DI AMENO



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE



Gent.le Ospite,

in un'ottica di miglioramento dei nostri servizi e al fine di conoscere la Sua opinione sul nostro Ostello, La preghiamo di dedicarci alcuni minuti del Suo tempo rispondendo alle domande seguenti.

Grazie della collaborazione.

LA DIREZIONE

INFORMAZIONI GENERALI

1. Qual è il motivo del suo soggiorno?

- ☐ Professionale / scolastico ☐ Vacanza ☐ Altro

2. Sta viaggiando

- ☐ Da solo ☐ In coppia ☐ In gruppo ☐ In famiglia

3. Sesso

- ☐ M ☐ F

4. Età

- ☐ meno di 25 anni ☐ 26-35 ☐ 36-45 ☐ 46-55 ☐ + 56

5. Come ha conosciuto Ostello del Quadrifoglio di Ameno

- ☐ Sito internet www.amenoturismo.it ☐ Sul posto ☐ Tramite un portale ☐ Cartina
del Quadrifoglio di Ameno ☐ Passaparola

ARRIVO E ACCOGLIENZA

1. Ha trovato e raggiunto facilmente l'Ostello?

- ☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

2. Ha trovato subito qualcuno ad attenderla?

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

3. Il personale è cortese e disponibile?

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

4. Il personale è preparato e capace a rispondere alle informazioni richieste?

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

5. L' ostello è nel complesso pulito?

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

6. L'ostello è accogliente?

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

VALUTAZIONE GENERALE

1. Perché ha scelto il nostro Ostello?

☐ Conoscevo già la struttura ☐ Mi è stato consigliato ☐ Per la sua posizione ☐ Per il prezzo
☐ Eventi e fiere nei dintorni ☐ Le altre strutture erano al completo ☐ Per la tranquillità e la comodità

2. Tornereste in questo Ostello?

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

3. Consiglierebbe questo Ostello?

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

4. Ha avuto problemi particolari durante il soggiorno?

☐ Sì ☐ No

5. Se sì, è stata pronta la risposta del personale?

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

FUORI DALL'OSTELLO

1. Ha trovato adeguate le offerte di ristorazione presenti nel nostro Comune?

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

2. Ha trovato nel complesso adeguata l'offerta turistica del nostro Comune?

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

3. Quali sono stati, se presenti, gli attrattori turistici da Lei più graditi? (se ne indichino massimo 3)

4. Quali sono state, se presenti, le problematiche da Lei riscontrate? (se ne indichino massimo 3)

5. Ha trovato nel complesso piacevole la permanenza presso il nostro Comune?

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

La ringraziamo per aver completato questo questionario e La invitiamo a scriverci eventuali consigli e migliorie apportabili alla nostra struttura al fine di poter fornire un servizio migliore.

Per accettazione:

Data: _____

FIRMA
